

# お客さま本位の業務運営方針

## 1. お客様の安心なカーライフを実現します

・私たちは、「神奈川スバル代理店ポリシー」に基づいてすべてのお客様へ自動車保険の内容の確認とアドバイスを行います。

## 2. お客様のご意向に沿った商品・サービスを提供します

- ・私たちは、お客様のニーズに合致した最適な自動車保険を提案します。
- ・私たちは、最新の商品・サービス内容や提案方法に関する研修会を定期的 to 実施します。
- ・私たちは、ご加入頂いた後も継続的にお客様の使用環境の確認や情報の提供を行います。

## 3. 適切な業務運営を行います

・私たちは、保険代理店として保険業法をはじめとする各種法令等を遵守し、適切な業務の運営に努めるために「代理店業務マニュアル」を策定し、「代理店業務マニュアル」に沿った業務運営・最適保険提案ができているか定期的に確認します。

2021年8月1日  
神奈川スバル株式会社